5-Why-Arbeitsblatt

Problemtitel

Referenz-Nr.

Ticket-, Reklamations- oder 8D·

Bereich / Prozess / Produkt

Datum

Team

Wer war beteiligt

Moderator

Status

☐ Offen

☐ Abgeschlossen

1 Problem beschreiben

Welcher Fehler an welchem Objekt, wo beobachtet, seit wann und wie oft – als Fakt, ohne eine Ursache darin.

Problembeschreibung

Objekt und Fehler in messbaren Größen, z. B. „12 von 400 Gehäusen von Linie 3 hatten bei der Endprüfung am 4. Nov. einen gerissenen Schraubdom“

Wo beobachtet

Prozessschritt, Maschine, Ort

Wann / seit wann

Wie viele / wie oft

Teile, %, je Schicht

Belege für das Problem

Fotos, Messwerte, Aufzeichnungen im Anhang

Eindämmung aktiv?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Nicht nötig

2 Warum fragen

Beantworten Sie jedes Warum mit etwas, das beobachtet, gemessen oder in einer Aufzeichnung gefunden wurde, und notieren Sie, woher Sie es wissen. Jede Antwort ist die direkte Ursache der Antwort darüber.

Warum 1 – Warum trat das Problem auf?

Die direkte Ursache, wie beobachtet

Woher wissen wir das?

Beobachtung, Aufzeichnung oder Messung

Warum 2 – Warum kam es dazu?

Woher wissen wir das?

Warum 3 – Warum kam es dazu?

Woher wissen wir das?

Warum 4 – Warum kam es dazu?

Woher wissen wir das?

Warum 5 – Warum kam es dazu?

Früher aufhören, wenn schon ein Prozess erreicht ist; sonst weiterfragen

Woher wissen wir das?

3 Grundursache und Gegenmaßnahmen

Der Prozess oder Standard, bei dem die Kette endet, wie die Ursache bestätigt wurde und welche

Maßnahmen sie beseitigen.

Grundursache

Der Prozess oder Standard, der versagt hat, fehlt oder nicht eingehalten wurde – keine Person

Kettenprüfung

Rückwärts lesen mit „deshalb"; wäre das Problem auch ohne die jeweilige Ursache aufgetreten?

Kette besteht beide Tests?

☐ Ja ☐ Nein

Verifizierung: wie die Ursache bestätigt wurde

Belege, dass das Problem verschwindet, wenn die Ursache beseitigt oder beherrscht wird; Daten, Stichprobenumfänge

Grundursache verifiziert?

☐ Ja ☐ Nein
☐ Nur hergeleitet

Gegenmaßnahmen

Nr.	Gegenmaßnahme	Beseitigt	Verantwortlich	Termin	Status
1		☐ Grundursache ☐ Kettenglied ☐ Nur Symptom			☐ Geplant ☐ In Arbeit ☐ Erledigt
2		☐ Grundursache ☐ Kettenglied ☐ Nur Symptom			☐ Geplant ☐ In Arbeit ☐ Erledigt
3		☐ Grundursache ☐ Kettenglied ☐ Nur Symptom			☐ Geplant ☐ In Arbeit ☐ Erledigt
4		☐ Grundursache ☐ Kettenglied ☐ Nur Symptom			☐ Geplant ☐ In Arbeit ☐ Erledigt

4 Nachverfolgung

Vergleichen Sie die Messgröße des Problems vor und nach der Gegenmaßnahme. Ist das Problem zurückgekehrt, war die Kette an irgendeiner Stelle falsch.

Ergebnis nach der Gegenmaßnahme

Messgröße des Problems vorher und nachher, und über welchen Zeitraum

Problem beseitigt?

☐ Ja ☐ Nein ☐ Noch zu früh

Geprüft am

Geprüft von

Standards aktualisiert

Arbeitsanweisung, Spezifikation, I

Lessons Learned

Was die Kette über den Prozess gelehrt hat und wo es sonst noch gilt

Freigegeben von

Abgeschlossen am